

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Herr Reiner Mergenthaler, tritt als Vermittler einzelner Beförderungsleistungen und sonstiger touristischer Einzelleistungen auf.

Die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Herr Reiner Mergenthaler, führt selbst keine Beförderungsleistungen oder sonstige touristische Einzelleistungen aus.

Für die Beförderungsverträge und die Verträge über die sonstigen touristischen Leistungen gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen der beteiligten Leistungserbringer, auf die wir bereits in der Reiseanmeldung hinweisen.

## I. VERTRAGSSCHLUSS

1. Mit der Anmeldung, die nur schriftlich gegenüber der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, vorgenommen werden kann, bieten Sie der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, den Abschluss eines Vermittlungsvertrages über die Vermittlung einer fremden Beförderungsleistung oder einer sonstigen touristischen Einzelleistung an. Die Annahme wird für die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, erst mit schriftlicher Bestätigung durch uns verbindlich. Der Kunde ist an den Buchungsauftrag bis zur Bestätigung durch uns gebunden. Dies jedoch längstens für die Dauer von 10 Tagen ab dem Datum der Anmeldung.

2. Die allgemeinen Geschäfts- und Reisebedingungen des auf der Anmeldung aufgeführten Leistungserbringers werden von Ihnen durch die Unterzeichnung der Anmeldung ausdrücklich anerkannt.

## **3. DURCH DIE REISEANMELDUNG ERKLÄREN SIE SICH BEREIT, FÜR ALLE VERTRAGSPFLICHTEN DER VON IHNEN ANGEMELDETEN TEILNEHMER EINZUSTEHEN.**

## II. HAFTUNG DER FIRMA SKANDINAVISCH-REISEAGENTUR, INHABER REINER MERGENTHALER

1. Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungserbringer uns gegenüber: Eine eigene Zusicherung der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, gegenüber dem Reiseteilnehmer stellt dies nicht dar.

2. Die vertragliche Pflicht der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistung und der gebuchten einzelnen touristischen Leistungen. Die ordnungsgemäße Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil der Pflichten der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler.

3. Im Rahmen der vermittelten Leistungen haftet die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, nicht für die Leistungserbringung, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistung und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungserbringers an den Teilnehmer.

## III. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Im übrigen haftet die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, bei Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur in den Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Haftung wegen zugesicherter Eigenschaften und bei einer Haftung für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).

Die Haftung der Skandinavischen-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, ist im Falle der leichten Fahrlässigkeit bei der Verletzung von Kardinalpflichten auf den dreifachen Preis der vermittelten Leistung beschränkt, jedenfalls jedoch auf vorhersehbare und vertragstypische Schäden. Eine gesetzliche verschuldens-unabhängige Haftung der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, bleibt hiervon unberührt.

## IV. VERMITTLUNGSENTGELT

1. Die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, erhebt derzeit keine gesonderten Gebühren für die Vermittlung der Reise. Soweit die Firma Skandinavische-Reiseagentur ein Vermittlungsentgelt erhebt, ist dies bereits im Preis der vermittelten Leistung enthalten.

## **2. DIE FIRMA SKANDINAVISCH-REISEAGENTUR, INHABER REINER MERGENTHALER, BEHÄLT SICH VOR IN ZUKUNFT GESONDERTER GEBÜHREN FÜR DIE VERMITTLUNG DER LEISTUNGEN ZU ERHEBEN. IN EINEM SOLCHEN FALL WIRD DIE FIRMA SKANDINAVISCH-REISEAGENTUR, INHABER REINER MERGENTHALER, DARAUF GESONDERT HINWEISEN.**

## V. UMBUCHUNG/STORNIERUNG

1. Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann nur durch Stornierung und nachfolgenden Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, dies jedoch nur dann, wenn der jeweilige Leistungsträger eine Stornierungs- bzw. Umbuchungsmöglichkeit vorsieht.

2. Stornierungen und Umbuchungen können nur über die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, erfolgen.

3. Die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, behält sich vor, dem Kunden alle der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, bei einer Umbuchung von anderer Seite in Rechnung gestellte Kosten, zuzüglich Bearbeitungsgebühr bis zu € 80,00 pro Person in Rechnung zu stellen.

Der Nachweis eines geringeren oder keines Schadens ist dem Buchenden/Reisenden ausdrücklich gestattet.

## **ALLE PAUSCHALEN RÜCKTRITTS- UND UMBUCHUNGSGEBÜHREN GELTEN PRO PERSON BZW. PRO PASSAGE. ZUR VERMEIDUNG DER BELASTUNG MIT DEN AUFGEFÜHRTEN GEBÜHREN EMPFEHLEN WIR DRINGEND DEN ABSCHLUSS EINER REISERÜCKTRITTSKOSTENVERSICHERUNG.**

## VI. ZAHLUNG

1. Bei allen von der Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, vermittelten Beförderungen und touristischen Einzelleistungen muss die Zahlung vor Antritt der Beförderung bzw. der Inanspruchnahme der touristischen Einzelleistung bei Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgen. Die Einzelheiten regeln die Vertragsbedingungen der jeweiligen Leistungserbringer. Wir weisen daraufhin, dass ohne vorherige Bezahlung der Reise die Erbringung der Reiseleistung verweigert werden kann.

2. Ob und in welcher Höhe eine Anzahlung erforderlich und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung jeweils gesondert angegeben.

## **3. RÜCKTRITTS-, BEARBEITUNGS- UND UMBUCHUNGSGEBÜHREN SIND SOFORT FÄLLIG.**

## VII. AUSKUNFT ÜBER PASS-, VISA-, ZOLL-, DEVISEN- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

1. Soweit von uns Auskünfte zu den oben genannten Bestimmungen erteilt werden, gehen wir davon aus, dass der Teilnehmer deutscher Staatsbürger ist, sofern eine andere Staatsbürgerschaft nicht offenkundig oder vom Teilnehmer mitgeteilt ist. Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung der in der Überschrift genannten Bestimmungen durch die jeweils zuständigen Behörden besteht. Dem Teilnehmer wird daher nahegelegt selbst die Nachrichten und Publikationen über Änderungen der Bestimmungen in seinem Zielland zu verfolgen, um sich zeitig auf geänderte Umstände einstellen zu können.

2. Die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, wenn der Anmeldende die Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, mit deren Besorgung beauftragt hat, es sei denn, dass die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, die Verzögerung zu vertreten hat.

## VIII. ABTRETUNGS- UND UMBUCHUNGS- ABSCHLUSS

Eine Abtretung von Ansprüchen des Teilnehmers gegen die Firma Skandinavische-Reiseagentur, Inhaber Reiner Mergenthaler, an Dritte, auch an Ehegatten oder Verwandte ist ausgeschlossen.

Dies betrifft sowohl Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag und damit in Zusammenhang stehende Ansprüche, sowie Ansprüche aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprüche des Teilnehmers durch Dritte im eigenem Namen ist unzulässig.

## IX. DATENSCHUTZ

Wir registrieren persönliche Daten, die Sie uns in Zusammenhang mit Ihrer Anfrage/Buchung übermitteln. Alle registrierten personenbezogenen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet.

Wir verweisen auf unsere Datenschutzerklärung.

<https://www.skandinavische-reiseagentur.com/Datenschutz>

## X. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1. Sollte eine Bestimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, oder die Vereinbarung eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

An die Stelle der wirksamen Bestimmungen treten solche Regelungen, die in gesetzlich zulässiger Weise den wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung am nächsten kommen.

2. Mündliche Abreden sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Bestimmungen, deren einverständliche Aufhebung oder den Verzicht auf diese.

Druck und Schreibfehler behalten wir uns vor.

## XI. INSOLVENZVERSICHERUNG

Die TourVers GmbH, 22453 Hamburg, [www.tourvers.de](http://www.tourvers.de), gewährt der Skandinavische-Reiseagentur im unwahrscheinlichen Fall ihrer Insolvenz einen finanziellen Schutz nach der Insolvenzversicherungspflicht.

Skandinavische - Reiseagentur  
Inhaber Reiner Mergenthaler  
Sudetenstraße 7  
D-90765 Fürth  
Tel. 0911 7658 198  
Fax. 0911 7658 199  
E-Mail: [info@skandinavische-reiseagentur.com](mailto:info@skandinavische-reiseagentur.com)  
USt-IdNr: DE207304965